# DU Analyse ergonomique du travail (DAET)

**Cet enseignement est destiné à des personnes qui souhaitent suivre une formation à l'analyse de l'activité de travail afin de mieux comprendre les problèmes de santé, sécurité, performance, qualité et conception des situations de travail.**

## En savoir plus

Explorez l'ensemble des formations proposées par l'Université Lumière Lyon 2 dans la filière Ergonomie.

## Présentation

Cet enseignement est destiné aux personnes qui souhaitent se former à l' analyse de l'activité de travail afin de mieux comprendre les problématiques de santé, de sécurité, de performance, de qualité et de conception des situations de travail au sein des entreprises ou des établissements, et de contribuer à l' amélioration des conditions de travail.

Il aborde les concepts fondamentaux, les méthodologies et les principales étapes d'une analyse ergonomique du travail. Il permet aux étudiantes et aux étudiants de comprendre la spécificité de l'approche ergonomique du travail dans le champ des sciences du travail, ainsi que l'importance d'analyser les déterminants de l'activité dans une perspective systémique pour mieux appréhender les difficultés rencontrées par les travailleuses et les travailleurs.

L'enseignement resitue également les enjeux de santé, de sécurité et de performance dans une approche globale et holistique des systèmes de travail.

### Lieu de la formation

- Campus Berges du Rhône (BDR)

### Durée de la formation

147 heures

### Discipline(s)

- Mention/diplôme

### Responsable(s) de la formation

**Gestionnaire de scolarité :**

Shirley CRIADO :ietl-du@listes.univ-lyon2.fr
04 78 69 73 04

**Responsable pédagogique :**

Valérie PUEYO :valerie.pueyo@univ-lyon2.fr

### Rythme

De janvier à juin, les vendredis (7 h), hors périodes de congés universitaires.

Certains enseignements peuvent exceptionnellement avoir lieu le jeudi et le vendredi afin de faciliter l'intervention de

## Candidature

### Modalités de candidature

Les candidatures sont à déposer sur la plateforme eCandidat (retrouvez ici les dates de candidatures)

L'admission dans la formation se fait sur acceptation du dossier de candidature par la commission pédagogique du diplôme.

# Et après ?

## Activités visées / compétences attestées

- Situer le positionnement, les apports et limites de l'ergonomie francophone centrée sur l'analyse de l'activité de travail / approche anglosaxonne
- Comprendre le fonctionnement de l'Homme au travail dans une perspective diachronique et différentielle
- Aborder les enjeux de santé au travail et de performance dans une approche globale des systèmes de travail
- Identifier les déterminants de l'activité et la santé des travailleur.ses (déterminants du milieu de travail/ déterminants humains)
- Comprendre les effets de certaines formes d'évolution des systèmes de travail, des organisations, sur l'activité, la santé et la production
- Appréhender les contraintes et ressources des situations de travail au cœur des stratégies de travail des acteur.rices
- Repérer l'impact des contraintes environnementales sur l'activité de travail (métrologie) pour l'aménagement des postes de travail
- Comprendre et agir sur les pathologies d'hypersollicitations : aborder les TMS dans une perspective multifactorielle.
- Identifier les processus cognitifs qui sous-tendent l'activité de travail et les arbitrages réalisés par les travailleur.ses : vers une meilleure identification des compétences mises en œuvre en situation.
- Intégrer la dimension psychique du travail (dimensions subjective du travail, dilemmes de l'activité, sens du travail, burnout) dans l'analyse de l'activité pour mieux cerner les effets du travail sur la santé vécue par les travailleur.ses.
- Développer une approche collective et pas seulement individuelle de l'activité des travailleur.ses afin de repérer les régulations collectives qui se jouent au quotidien dans l'activité, les obstacles à leur mise en œuvre.
- Maîtriser les outils et méthodes d'analyse de l'activité : observations ouvertes, observations systématiques, verbalisations (simples, croisées)

professionnelles et professionnels extérieurs.

## Formation continue

### Coût de la formation

Retrouvez ici les tarifs & modalités de la Formation Continue.

Pour tout renseignement complémentaire sur les modalités de financement individuel ou de financement par l' employeur et les organismes financeurs, contactez le Service de la Formation Continue via le formulaire de contact ou sur place SCFC - Bâtiment GAIA 2e étage – 86 rue Pasteur, 69007 Lyon

• Elaborer des protocoles d'observations pertinents en fonction des hypothèses posées, des problèmes identifiés
• Savoir présenter les données d'activité pour pouvoir les mettre en discussion avec les acteur.rices.
• Développer une approche ergonomique du handicap de situation : des enjeux de maintien en emploi.

## Connaissances à acquérir

• Connaître l'histoire de l'ergonomie et ses fondements ;
• Maîtriser les concepts clés de l'ergonomie afin d'acquérir le langage opératif des ergonomes (tâches, activités, contraintes/astreintes, régulations /compromis/arbitrages, déterminants de l'activité, variabilité/diversité, compétences, ...) et de le manipuler ;
• Maîtriser les différentes approches de la santé au travail qui traversent les milieux professionnels afin de mieux situer celles développées en ergonomie ;
• Développer une approche holistique de l'activité des travailleur.ses en situation de travail tenant compte à la fois des dimensions physiologiques, psychologiques, psychosociales, cognitives ;
• Connaître les différentes formes d'organisation que l'on retrouve dans les milieux de travail et leurs effets potentiels sur la santé ;
• Identifier les conditions de travail impactant l'activité et la santé : les facteurs d'intensification de travail, les changements organisationnels, les horaires de travail....
• Connaître les différentes étapes d'une intervention en ergonomie et les modes d'investigations pour les dérouler ;
• Mener des entretiens visant à comprendre le travail, son organisation, les prescriptions ;
• Connaître les outils d'analyse de l'activité pour aborder les stratégies de travail des acteur.rices, leurs difficultés
• Faire la distinction entre les modalités d'observations « ouvertes » et les observations « systématiques » et savoir les resituer au travers des différentes étapes d'une intervention ergonomique
• Mener des verbalisations centrées sur l'activité réelle de travail en lien avec les observations réalisées
• Développer une approche multifactorielle des TMS (sollicitations biomécaniques, marges de manœuvre insuffisantes, stress...) pour mener à bien des actions de prévention
• Connaître les principaux mécanismes cognitifs impliqués dans les situations de travail (perception, représentation, mémoire, attention, raisonnement)
• Savoir faire la distinction entre équipe/ travail collectif/collectif de travail/ activité collective de manière à analyser les régulations collectives et les tensions au sein des équipes

• Développer des connaissances en chronobiologie afin d'aborder l'impact des horaires de travail sur l'activité, la santé, l'espérance de vie
• Acquérir des connaissances sur la dimension psychique au travail afin de comprendre ce qui se joue derrière l'atteinte des objectifs de performance : comprendre l'activité empêchée, les renormalisations nécessaires de l'activité (la face cachée du travail), les enjeux de perte de sens du travail, ….

## Secteur(s) d'activités ou types d'emploi accessibles

Le DAET prépare aux fonctions d'« assistant en ergonomie » : IPRP, préventrices et préventeurs, ainsi que professionnelles et professionnels intervenant au sein d'équipes pluridisciplinaires en santé au travail.

Il apporte également des connaissances en ergonomie aux professionnelles et professionnels chargés de la production, des méthodes, de la santé au travail ou de l'encadrement, afin de mieux prendre en compte l'activité de travail dans la conception et l'amélioration des situations de travail.